

A photograph of three people in a meeting. A woman with glasses and long brown hair is on the left, looking towards the center. A man in a grey hoodie is in the middle, smiling and looking at a laptop. A man with grey hair and a beard is on the right, looking down at the laptop. The background shows a window with a brick wall outside.

# Ensemble vers un avenir sain et durable

Rapport annuel 22/23

 **Entre**  
**Chefs** <sup>PME</sup>

# Table des matières

Notre mission et raison d'être :

**Rassembler des chef·fe·s de PME au sein d'une communauté entrepreneuriale engagée vers un avenir sain et durable.**

Sans compris sur nos trois valeurs :

**Entraide**

**Ouverture**

**Plaisir**

**03**

Conseil d'administration

**04**

Mot de la présidente du conseil

**05**

Mot de la directrice générale

**06**

Grands projets de l'année

**07**

Nos expert·e·s

**08**

Pinc. collectif

**09**

L'avenir passe par la relève

**10**

Résultats financiers

**11**

La communauté ECPME

**13**

L'expérience club au cœur de l'entraide

**15**

International

**16**

Forums régionaux

**17**

Parcours CroiSens

**18**

Grand rassemblement annuel

**20**

Communauté numérique Zone membre

**21**

Développement du membership

**22**

Rayonnement de notre communauté

**25**

Vitrine sur le web

**26**

La voix des membres

# Conseil d'administration



CRÉDIT PHOTO : Annie Simard Productions

## Une gouvernance ancrée dans la réalité des humains qui entreprennent

Notre conseil d'administration est composé de membres d'EntreChefs PME qui ont à cœur l'épanouissement économique, social et humain de notre incomparable communauté de propriétaires d'entreprise et leurs repreneurs.

De gauche à droite :

1<sup>re</sup> rangée :

### **Fouad Raji**

Président fondateur, CTRL CPA

### **Caroline Thuot**

Présidente-directrice générale, Techno Diesel

2<sup>e</sup> rangée :

### **Pascale Lohéac**

Présidente, Automatisation Pneumac

### **Bhaskor Guha**

Cofondateur et vice-président, Solutions TLM

### **Diane Arseneau**

Directrice générale, EntreChefs PME

### **David Marchand**

Président, Groupe PMI

### **Marc-André La Barre**

Président, Lib.

### **Steve Bissonnette**

Président, Diacarb

### **Louis-Philippe Cloutier**

Président-directeur général, Technologies Propres TGWT

Absent sur la photo :

### **Cédric Grutman**

CEO, Hutschemackers S.A

# Mot de la présidente du conseil



CRÉDIT PHOTO : Annie Simard Productions

## Ensemble. Tout devient possible!

Le constat est clair: la traversée de la pandémie, la gestion de la main-d'œuvre, les défis d'approvisionnement, les incertitudes économiques pour ne nommer que quelques-uns des défis qui font partie de notre quotidien ont exacerbé notre charge mentale au cours des dernières années. Plusieurs d'entre nous ont pris conscience de leur fatigue ou de leur besoin de faire des changements profonds pour permettre à leur flamme de rester vive.

Une de nos bonnes pratiques est d'avoir traversé les obstacles ensemble et c'est encore plus clair pour moi que c'est ce qu'on fera encore dans notre futur! C'est ensemble que tout devient possible! Se retrouver entre pairs nous offre un soutien inestimable, nous donne l'élan de s'entraider et de passer à l'action.

### Des organisations robustes qui ont de l'impact

Dans un monde où le changement est la constance, la quête d'équilibre nous amène à nous remettre en question comme leader. Également nous nous questionnons sur le sens et l'impact que nous souhaitons créer avec notre entreprise, et ce, pour les générations futures. Nous souhaitons que nos organisations soient plus robustes et qu'elles aient un impact sociétal et environnemental.

### Une communauté d'entraide qui voit grand

L'entraide a toujours été une valeur très forte dans notre communauté. Assurément que les dernières années nous ont fait vivre de nouvelles expériences avec lesquelles nous n'avions pas tout le bagage ni les connaissances pour y faire face. Notre communauté a été d'une aide considérable pour répondre à nos interrogations, se valider entre nous, s'échanger de bonnes pratiques et des contacts sans oublier les créations d'alliances. C'est pourquoi notre Zone membre a été créée! Une plateforme virtuelle pour nous connecter, au-delà de notre club. Comme membre, notre groupe est précieux, mais je vous invite à profiter de cet espace pour oser aller vers d'autres

membres et bénéficier de la richesse d'expériences que nous avons. Entre membres, il n'y a pas de barrières ni de frontières. Ce qui nous unit, c'est notre ADN EntreChefs PME (ECPME).

### Un conseil d'administration conscient

Conscient de votre réalité et de vos besoins, le conseil d'administration (CA) est fier des réalisations effectuées durant la dernière année ainsi que les décisions prises:

- Appui du CA dans la planification stratégique;
- Révision des règles de gouvernance pour plus d'efficacité et de pertinence;
- Décision d'investissement dans la virage numérique d'ECPME;
- Décision de déploiement en Belgique et en Suisse afin d'augmenter la richesse d'expériences et de soutenir davantage d'entrepreneure-s dans ces pays.

Afin de continuer à bien vous accompagner et à rayonner dans l'écosystème entrepreneurial, ECPME a subi plusieurs transformations que vous découvrirez lors de votre lecture du rapport annuel.

Je vous remercie de votre compréhension, de votre engagement dans la communauté et de votre confiance envers le conseil d'administration. Ensemble, tout devient possible!

**Caroline Thuot**  
Présidente du conseil  
EntreChefs PME

# Mot de la directrice générale



CRÉDIT PHOTO : Mélyny Bernier Photographe

## Pour une communauté d'entrepreneur·e-s engagé·e-s vers un avenir sain et durable !

À mes yeux, pour être à la tête d'une PME, surtout en ces temps où les repères bougent sans arrêt, ça prend une immense dose de courage, d'audace et d'agilité pour rebondir après chaque obstacle. Et ce n'est pas tout. Il faut savoir embrasser et mesurer les risques, être créatif et décider dans le brouillard sans perdre de vue la destination. D'où ma profonde admiration pour nos chef·fe-s de PME.

### Des projets porteurs pour l'organisation et ses membres

Afin de nous adapter aux besoins de notre communauté en constante évolution, nous avons effectué un virage numérique ainsi que plusieurs transformations dont l'objectif est d'actualiser et d'assurer la pérennité d'EntreChefs PME (ECPME) à l'aube de ses 50 ans. Pour garder le cap, nous avons entamé une vaste réflexion collective suivie d'une planification stratégique et d'un plan dans lequel nous avons :

- défini notre raison d'être : « Pour une organisation d'entrepreneur·e-s engagé·e-s vers un avenir sain et durable »;
- proclamé nos valeurs d'entraide, d'ouverture et de plaisir pour façonner l'expérience de nos membres;
- établi notre vision sur 3 ans et nos orientations stratégiques;
- créé 5 projets stratégiques à livrer d'ici 2025.

Pour y parvenir, il était crucial de se doter d'une infrastructure numérique robuste et de gagner en efficacité opérationnelle. Les fonctionnalités de nos nouveaux outils doivent répondre à nos impératifs d'efficacité et aux attentes de nos membres envers la Zone membre, tout en intégrant les exigences de sécurité et de confidentialité, y compris la Loi 25.

### Bien entouré·e-s et à l'écoute depuis 50 ans

J'ai le privilège d'être entourée d'une équipe agile qui sait innover en restant gardienne de la création de la valeur pour nos membres. Je salue le travail remarquable de toute l'équipe d'ECPME.

L'entraide, c'est de la bienveillance, du respect, de la solidarité et de l'honnêteté. L'entraide, c'est une boîte à outils qu'on ne trouve pas dans les livres et qui permet aux visionnaires résilients de garder une longueur d'avance dans les chemins les plus tortueux. Ça prend des acolytes! Nos Clubs, notre Grand rassemblement annuel, nos Forums régionaux, notre Parcours CroiSens représentent de véritables sanctuaires où les idées les plus folles, les enjeux les plus préoccupants et les défis personnels que seul·e-s les entrepreneur·e-s comprennent, peuvent s'exprimer en lieu sûr et en bonne compagnie.

C'est dans cette optique que l'équipe d'ECPME se dédie à réunir et connecter des chef·fe-s de PME. Pourquoi? Pour une communauté d'entrepreneur·e-s engagé·e-s vers un avenir sain et durable. À notre communauté de membres, nos partenaires, nos équipes et tous ceux et celles qui nous soutiennent, merci pour votre confiance et de votre fidélité!

**Diane Arseneau**  
Directrice générale  
EntreChefs PME

# Grands projets de l'année

L'année qui achève, c'était aussi le...

retour de nos Forums régionaux

lancement de notre Zone membre

Grand rassemblement annuel



De gauche à droite : Geneviève Provost - Groupe Intersand Canada, Georges Jr Martel - Ferme des Voltigeurs, Charles-André Cantin, Bromont - Montagne d'expérience, Valérie Beauregard - Produits de soins pour la peau au lait de chèvre Canus, Jake Wong - Pâtisserie Jessica, Pascale Vincelette - EntreChefs PME, Krisztina Nagy, Pneus Bélisle

CRÉDIT PHOTO : La ptite photographe

## Orientations stratégiques

### Cap sur un avenir sain et durable

Diane Arseneau, directrice générale EntreChefs PME (ECPME), et Caroline Thuot, présidente du conseil d'administration, ont eu l'honneur de dévoiler notre raison d'être, notre mission et notre vision actualisées. Ces orientations stratégiques sont portées par cinq projets à mettre en œuvre sur un horizon de 3 ans. Elles sont le fruit d'un vaste exercice de réflexion ayant impliqué plus d'une centaine de parties prenantes.

### Cap sur l'agilité, l'efficacité et la cybersécurité

Depuis 2021, ECPME a amorcé son virage numérique afin de répondre aux besoins émergents de nos membres, qui gouvernent dans un contexte d'affaires caractérisé par des changements de plus en plus fréquents et rapides. Toutes nos équipes ont été mobilisées afin d'actualiser nos pratiques en vue d'atteindre trois résultats clés :

- une gouvernance des données conforme aux normes les plus rigoureuses, dont la Loi 25;
- de l'information fidèle à la réalité, accessible et partagée de façon fluide et sécuritaire;
- une infrastructure numérique robuste qui permet des échanges et du partage d'information et de ressources entre membres.

À nos talents, nos membres et aux expert·e·s qui nous ont soutenu·e·s et continuent de nous appuyer, merci pour votre ouverture, votre flexibilité et votre enthousiasme sans pareil!

# Nos expert·e·s

## 231 rencontres entre membres ont bénéficié de l'intervention d'un·e expert·e

Un réseau de 76 expert·e·s ont à cœur de contribuer au succès entrepreneurial de notre communauté de chef·fe·s. Nos expert·e·s sont référé·e·s par nos membres, puis sélectionné·e·s en fonction de leur savoir-faire, leur réputation et la finesse de leur compréhension de la réalité des humains qui entreprennent.

**52** expert·e·s sont intervenus dans nos rencontres d'entraide (Clubs) avec un taux de satisfaction de **94 %** exprimé par nos membres.

De gauche à droite : Charles Mercier - Ferme MC Mercier, Dominic Paré- Transport des Plaines, Pierre Savoie - Pixi Studio, Judith Bergeron- EntreChefs PME, Thien-Kim Lam - Kim Lam mets asiatiques.

CRÉDIT PHOTO : La ptite photographe





Message de **Sylvain Lessard**,  
président, Pinc. collectif

Complice d'affaires  
d'**EntreChefs** PME



## Des pas de géant

C'est ce qui arrive quand on grandit et c'est ce qui illustre le mieux l'année qui se termine chez Pinc. collectif. Une année positive, de belles transformations, où nous avons franchi plusieurs caps importants pour concrétiser notre vision : mettre la force du nombre au service du bien commun.

Notre stratégie d'affaires, c'est d'abord une stratégie humaine. Nous ramenons l'intérêt de la personne au cœur de l'assurance collective. C'est un travail de longue haleine qui nous mobilise depuis longtemps et qui nous portera plusieurs années encore.

**2023 est une année charnière pour l'évolution de notre organisation à plusieurs égards.**

**D'abord, nous avons poursuivi notre croissance.** Avec près de 500 entreprises et plus 20 000 assurés, la solidité de notre mutuelle n'est plus à démontrer. L'augmentation exceptionnelle du nombre d'organisations ayant adhéré à notre programme cette année encore nous procure les leviers financiers nécessaires pour défier les règles du jeu et c'est exactement ce que nous avons fait. À force de persévérance, de collaboration et d'audace, notre mutuelle est aujourd'hui la plus avantageuse pour les chefs d'entreprises et leurs équipes.

**Ensuite, nous nous sommes donné le talent de nos ambitions en continuant de nous entourer des meilleurs de l'industrie.** Notre équipe est aujourd'hui plus forte de plusieurs embauches et nominations stratégiques qui renforcent l'expertise financière, tactique et créative de Pinc. Des professionnels émérites et engagés, qui partagent nos convictions et nos valeurs, et qui contribuent

de façon soutenue à l'évolution de notre offre avec des solutions novatrices expressément pensées pour les PME d'ici.

Un exemple ? Le **lancement du produit Soins visuels facultatif**, qui s'ajoute au produit Soins dentaires facultatif, pour permettre aux entreprises de bonifier leur programme d'assurance collective en offrant une garantie peu commune en PME. Répondre « oui » à un besoin, permettre le choix individuel de l'employé, sans affecter l'ensemble du groupe et sans conséquence au renouvellement. Qui dit mieux ?

Les avancées du genre illustrent parfaitement le projet ultime de Pinc. Co-Lab : fournir un maximum de flexibilité dans les solutions offertes aux individus grâce à la force du collectif.

**Finalement, nous avons dévoilé une toute nouvelle identité de marque** qui communique notre raison d'être, notre promesse et nos couleurs avec tellement plus de cohérence, d'audace et d'impact.

Pinc. collectif.

Un symbole et **un message.**

Une idée et **une expérience.**

Un sens et **des actes.**

**Mais d'abord et avant tout, une vision et un engagement.**

**Sylvain Lessard**  
Président



# L'avenir passe par la relève

## Inspirer et célébrer les entrepreneur·e·s de demain

EntreChefs PME est fière de collaborer avec le Club des jeunes entrepreneurs de demain (JED). Cet organisme offre de l'accompagnement et à l'À de la formation pour les jeunes entrepreneur·e·s de 13 à 19 ans. JED est né d'une initiative de membres de la communauté ECPME, dont plusieurs demeurent très impliqués dans le succès de nos jeunes.

Lors de notre Grand rassemblement annuel, une jeune entrepreneure du Club JED, Salma Nassiri, est venue partager son projet personnel et sa vision des choses sur la scène. Sa présentation a suscité des échanges constructifs et une avalanche de précieux conseils provenant de nos membres. Nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude à nos membres pour leur générosité et leur accueil à la hauteur des valeurs que nous portons !



Lors du Grand rassemblement annuel 2023 : Louis-Philippe Péroquin - Sept24, Salma Nassiri - Club Jeunes entrepreneurs de demain



CRÉDIT PHOTO : Sabine Périard Photographe



## Cultiver la fibre entrepreneuriale chez les jeunes

ECPME soutient l'Association des Clubs Entrepreneurs Étudiants du Québec (ACEE) qui compte plus de 60 clubs actifs dans les cégeps, universités et centres de formation professionnelle.

À l'occasion du colloque de l'ACEE en octobre 2022, nous avons eu le privilège d'animer l'atelier « Inspirer un haut degré d'engagement dans un contexte de volatilité » pour des intervenants en entrepreneuriat dans les milieux scolaires.

Un grand merci à notre membre, Julie Collette de Sables Collette et à Marie-Lou Guévin d'EntreChefs PME pour leur contribution à cette activité!

 Association des clubs d'entrepreneurs étudiants du Québec

# Sommaire des revenus

Exercice financier  
2022-2023

**6,3 M\$**

*Cotisations*

---

**1 M\$**

*Revenus d'assurances collectives*

---

**1 M\$**

*Événements spéciaux, services  
hors club et autres partenariats*

---

**9 M\$**

*Budget annuel 2023-2024*

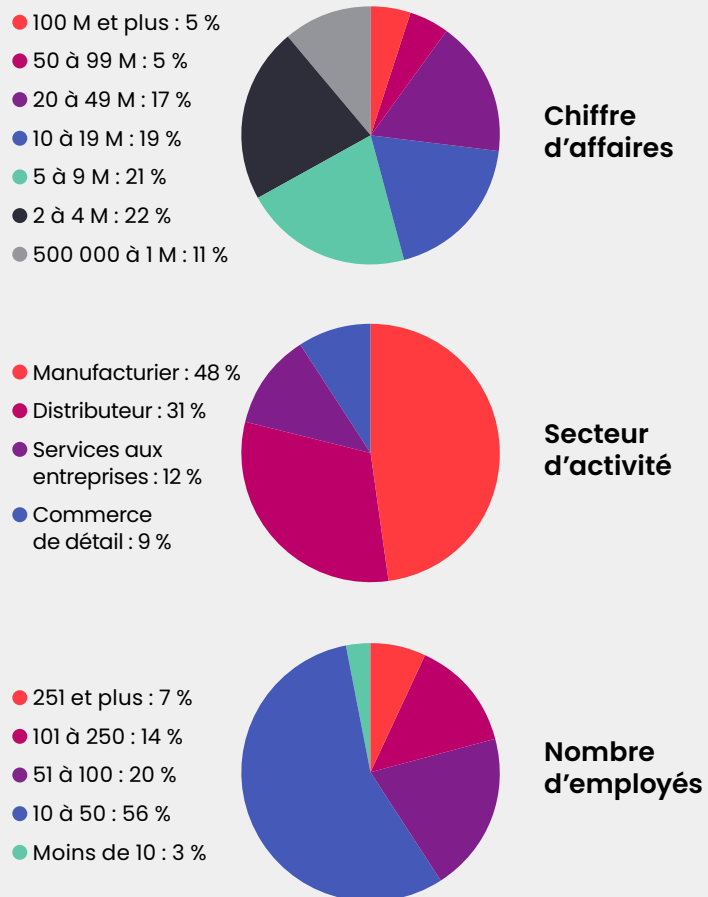
---



# La communauté ECPME

## Des chef-fe-s de PME qui voient grand et visent loin!

Notre communauté rassemble 2 127 propriétaires d'entreprises établies en Belgique, au Canada et en Suisse. La diversité de secteurs d'activité, régions, de tailles d'entreprises et de styles de leaderships représentés enrichissent des expériences d'entraide uniques en leur genre. Depuis bientôt cinquante ans, notre communauté bâtit un patrimoine d'intelligence collective essentiel pour le tissu social et économique des collectivités où nos membres sont en affaires.



## Dans notre communauté...

### On en brasse, des affaires!

Avec 39 milliards de chiffre d'affaires combiné. Plus précisément, 54 % de nos membres génèrent un chiffre d'affaires entre 500 000 \$ et 9 M \$, tandis que 46 % de nos membres produisent un chiffre d'affaires 10 M \$ et plus. Les secteurs d'activités représentés sont la manufacture (48 %), la distribution (12 %), le service aux entreprises (31 %) et le commerce de détail (9 %).

### On concrétise des carrières

Nos chef-fe-s de PME rendent possibles 160 000 carrières. Ces emplois sont répartis à hauteur de 41 % dans des entreprises de 51 employé-e-s et plus, et 59 % dans des entreprises de 50 employé-e-s et moins.

# La communauté ECPME



De gauche à droite : Joanie Corbeil - EntreChefs PME, Audrey Brouillette - Labplast, Valérie Ferland - Cidrerie Milton

CRÉDIT PHOTO : La ptite photographe

*« Je suis choyée de côtoyer des chef-fe-s aussi exceptionnel-le-s. Nous sommes tous et toutes dans des domaines différents et nous avons aussi des personnalités très différentes, mais c'est ce qui rend notre groupe si uni, fort et riche! »*



**Thien-Kim Lam**  
Présidente  
Kim Lam mets asiatiques

## Nous tissons des liens humains et durables

Nous nous réjouissons de la longévité qui caractérise notre réseau en date du 30 juin 2023 :

**5** membres ont célébré leurs **30** années d'adhésion

**48** membres ont célébré leurs **20** années d'adhésion

**437** membres ont célébré leurs **10** années d'adhésion

**1124** membres ont célébré leurs **5** années d'adhésion

# L'expérience club au cœur de l'entraide

Nos membres se rassemblent régulièrement afin d'apprendre des succès et des erreurs de leurs pairs, sophistiquer leur leadership, prendre le dessus sur leurs doutes et se remettre en question – le tout en lieu sûr et en bonne compagnie.



## Nos clubs, une formule unique hautement collaborative

### Des rencontres structurées et animées qui font progresser

Composés de 10 chef-fe-s de PME par club, chacun-e est méthodiquement assigné-e à un club en fonction de l'étape où il ou elle se trouve dans son parcours entrepreneurial, son secteur d'activité et du stade de développement de son entreprise. Les rencontres de clubs sont des espaces sécuritaires où la bienveillance et la confiance sont omniprésentes afin que les leaders puissent exposer librement leurs aspirations, leurs problématiques et de s'enrichir mutuellement du vécu de chacun-e.

Par le biais des 29 professionnel-le-s de l'accompagnement, les membres bénéficient de rencontres animées et structurées afin d'activer le partage d'expériences, de maximiser la qualité des échanges et de s'assurer de leur progression professionnelle et personnelle. Cette formule hautement enrichissante et collaborative réside dans le parcours de formation rigoureux sur deux ans des accompagnateur-ric-e-s de groupe d'entrepreneur-e-s et qui se poursuit, tout au long de leur carrière en accompagnement chez EntreChefs PME. Cette année, deux nouvelles cohortes ont été créées.

*« J'ai l'immense chance de côtoyer d'autres entrepreneur-e-s avec qui, dans la confiance et la confidentialité, on peut tout partager : enjeux de croissance, problèmes financiers, défis RH, mais aussi les bons coups, projets et opportunités. Et ce que j'apprécie le plus est l'entraide qui nous fait tellement grandir! Cela fait tellement de bien de ne plus être seule! »*



**Caty Bérubé**  
Présidente  
Éditions Pratico-Pratiques

## Mission d'entraide accomplie!

**91 %** de nos membres recommanderaient à leurs pairs de vivre cette expérience pour la richesse des échanges

**92 %** d'entre eux et elles, c'est la qualité de l'accompagnement qui motiverait une recommandation.

« EntreChefs PME est devenu pour moi un lieu où je peux m'ouvrir à des chef-fe-s d'entreprise sur des problématiques dont je ne peux pas parler à personne d'autre. Ajoutez à cela l'accompagnement, la variété des thématiques abordées, les outils mis à disposition et la qualité des intervenant-e-s externes et vous obtenez un lieu d'échange incroyable. »



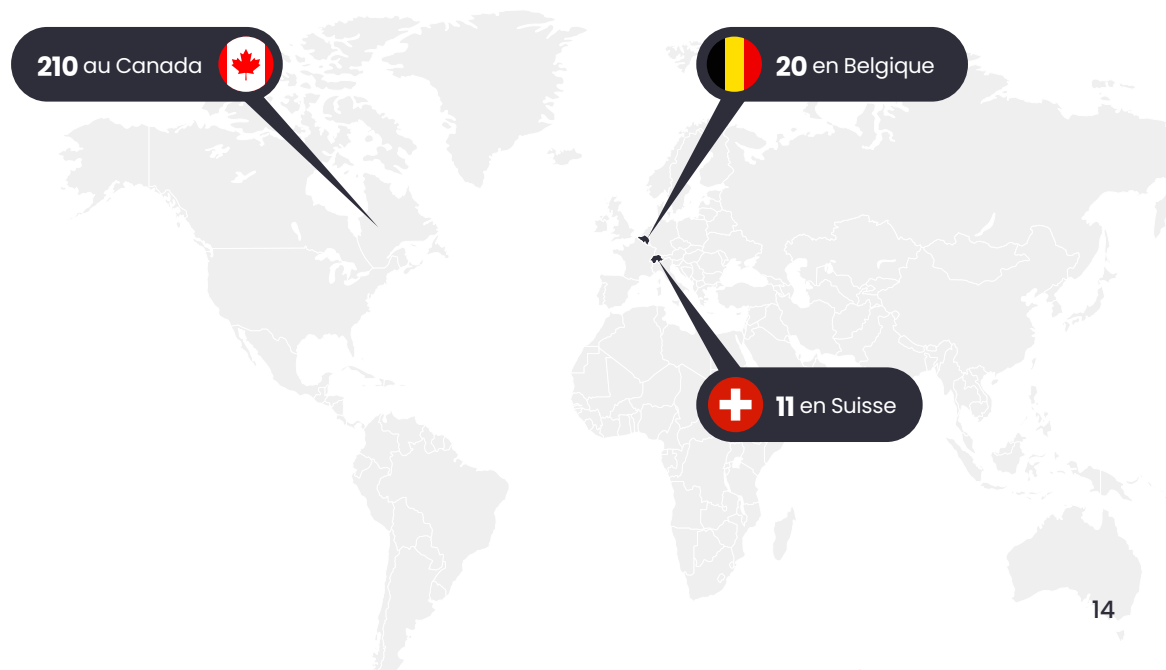
**David Coppex**  
Chef d'entreprise  
Effibat SA (Suisse)



Geneviève Provost - Groupe Intersand Canada, Georges Jr Martel, Ferme des Voltigeurs - CRÉDIT PHOTO : La ptite photographe

## Bilan 2022-23 :

Les membres de nos **243** clubs ont organisé **1 577** rencontres



# International

## À la rencontre de la communauté EntreChefs PME en Belgique

En mai 2023, une délégation de membres du Canada est partie à la rencontre de ses homologues belges. Au-delà du plaisir de découvrir cette contrée trilingue, la délégation a pu s'imprégner de la réalité de l'entrepreneuriat en Belgique et mettre en commun une richesse d'expériences inspirantes. Au programme : rencontre de club, visite de la Carrière de Pierre Bleue Belge, excursion hors des sentiers battus au cours d'un atelier mobilisant, activités sociales et, surtout, des moments de connexion humaine mémorables!

Durant l'année, des activités hors club ont été organisées afin d'aborder des sujets d'actualité qui préoccupent les membres et de créer des moments de connexion entre pairs.



*Merci à nos collègues de la Belgique et à ceux et celles qui ont rendu possible cet échange exemplaire!*



## Plus au sud, chez nos ami-e-s suisses

En Suisse, près de 50 % des membres ont répondu présent-e-s à l'invitation de prendre part à deux éditions de « Lunch autour de... ». Cette activité virtuelle consiste à rassembler notre communauté pour élucider ensemble les enjeux qui la préoccupent en compagnie de leaders d'opinion.

Les deux premières éditions ont abordé :

- Recrutement et fidélisation avec Jean Pierre Monney de Valeur Plus
- Transmission d'entreprise avec Pascal Favre de la fiduciaire Favre



# Forums régionaux 2022

La tournée des Forums régionaux est une série d'événements annuels axés sur des défis et des enjeux les plus pressants selon notre communauté.

Du 12 octobre au 10 novembre 2022, **627** entrepreneur-e-s se sont rassemblé-e-s pour tacler un enjeu crucial : la nécessité de remettre en question nos stratégies d'affaires, voire nos modèles d'affaires, pour s'adapter à des ressources limitées, qu'elles soient matérielles ou humaines. Grâce au format des échanges, les participant-e-s ont pu sortir des sentiers battus et débusquer d'innovantes pistes de solutions afin de transformer leurs écosystèmes de fournisseurs et de partenaires.

**87%** des personnes interrogées ont exprimé leur satisfaction



Forums régionaux 2022 : Belgique  
CRÉDIT PHOTO : Marie Michiels Photographe



Forums régionaux 2022 : Suisse  
CRÉDIT PHOTO : Dimitri Känel



Forums régionaux 2022 : Drummondville  
CRÉDIT PHOTO : Sabine Périard Photographe

**Transformer  
notre écosystème  
de fournisseurs et  
de partenaires**

« Ça m'a apporté du concret, de l'action! Les suivis que l'on a et les interactions avec les membres nous forcent à mettre les choses en action et à avancer. Du coup, j'ai évolué trois fois plus vite que si je n'avais pas rejoint EntreChefs PME. »



**Anne Stassen**  
Directrice stratégique, Néobulles (Belgique)



# Parcours Croisens : cohorte 2022

Soutenu par le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec, EntreChefs PME (ECPME) a rassemblé 27 membres dans deux cohortes du parcours Croisens à l'automne 2022 et à l'hiver 2023 dont l'intention était de redéfinir le sens que les chef-fe-s de PME donnent à la croissance de leur entreprise.

Ces leaders ont réfléchi à la croissance future de leur entreprise : une croissance qui a du sens et un véritable impact économique, écologique et sociétal. À la fin du parcours, chaque participant-e s'était doté-e d'un plan d'action leur permettant de concrétiser leur vision renouvelée de la croissance grâce à :

- une programmation structurée;
- des témoignages de chef-fe-s et d'expert-e-s;
- des outils concrets;
- l'appui d'accompagnateur-trice-s d'ECPME;
- l'implication des participant-e-s.

En collaboration avec :

**95 %** des personnes interrogées ont exprimé leur satisfaction

Québec 



« Je suis content d'avoir pris le temps de faire le parcours Croisens, car j'ai réussi à faire une pause pour penser en profondeur. Il en résulte deux projets que je veux mettre en place dans les prochains mois, dont l'un qui touche à l'efficacité opérationnelle. On ne veut pas d'une croissance au détriment du plaisir et du bonheur de nos gens. Je veux m'engager dans une croissance qui permet de respirer, qui met moins de pression sur les humains et sur les finances. »



**Francois Cloutier**  
Vice-président exécutif, Gestisoft

# Grand rassemblement annuel

Les 2 et 3 mai 2023, notre communauté s'est donné rendez-vous à Québec pour cet événement exclusif, où l'inspiration rencontre la pratique, et où les échanges donnent naissance à un foisonnement d'idées d'affaires. Participer au Grand rassemblement est un véritable incubateur d'idées pour les leaders de PME. Cette année, 414 personnes se sont offert le luxe de deux journées de recul dans un environnement bienveillant, honnête et pragmatique où les moments de connexion authentiques sont ponctués d'activité d'apprentissage et de réflexion collective.

Au programme : des conférences inspirantes, des moments de réflexion guidée, des ateliers et des partages d'expériences qui permettent d'élargir les horizons, de sortir des sentis battus et de paver la voie vers un avenir sain et durable.

Nous remercions chaleureusement tous les talents qui ont contribué à faire de cette édition un succès, avec un taux de satisfaction générale de **87 %!**

## IMAGINONS ensemble...

CRÉDIT PHOTO : Sabine Périard Photographe

« Lors du Grand rassemblement annuel, j'ai été conscientisé que si nous faisons tous et toutes collectivement de petits gestes pour l'environnement, nous aurions un impact. J'ai été bien inspiré afin de me pencher sur la raison d'être de Diacarb et approfondir son POURQUOI. Deux jours très inspirants! »



**Steve Bissonnette**  
Président, Diacarb





De gauche à droite :  
Michel Leblanc, (coanimateur) W Communication  
Marie-Lou Guévin (animatrice) EntreChefs PME  
Marie-Claude Poulin (coanimatrice) W Communication



Orlane Panet, MicroHabitat agriculture urbaine (conférencière)



Frank Demaret, coach certifié, Sharing (conférencier)



« Le Grand rassemblement annuel est un incontournable pour moi puisqu'il me fait sauver beaucoup de temps et d'argent. Les conférences inspirantes abordent le futur proche ainsi que les tendances et cela me permet de voir si mon organisation a tous les outils pour s'adapter et être plus agile dans un monde de changement. Grâce à cet événement, nous avons commencé à automatiser l'entreprise et j'ai déjà des idées pour améliorer mon impact environnemental. »



**Steve Desbiens**  
Administrateur  
Cevico



# La Zone membre est en ligne!

## Une fenêtre unique sur la communauté

Le 9 février 2023, la Zone membre a été officiellement lancée à l'ensemble des membres. Cette plateforme virtuelle permet d'offrir à l'ensemble aux entrepreneur-e-s d'EntreChefs PME une fenêtre unique sur la communauté, notamment pour vivre l'entraide grâce à des échanges entre pairs plus accessibles, flexibles et instantanés.

La Zone membre, c'est un guichet qui centralise :

- un répertoire dynamique;
- un fil d'actualité et des espaces d'échange;
- une médiathèque, et
- la gestion simplifiée de l'inscription et de la participation aux événements.

D'autres fonctionnalités qui répondent aux souhaits exprimés par les usagers de la plateforme sont en cours de développement.

Après seulement quatre mois en ligne, la Zone membre c'est :

- Un taux d'adoption de **54 %**
- **25 317** visites entre février et juin 2023



« Ça fait longtemps que les chef-fe-s que je connais veulent pouvoir échanger avec l'ensemble de la communauté et je pense qu'avec la Zone membre, c'est vraiment l'outil idéal qui va nous permettre de connecter à l'heure qu'on veut, quand on veut, à la façon qu'on veut. »



Marc-André La Barre  
Président, Lib.

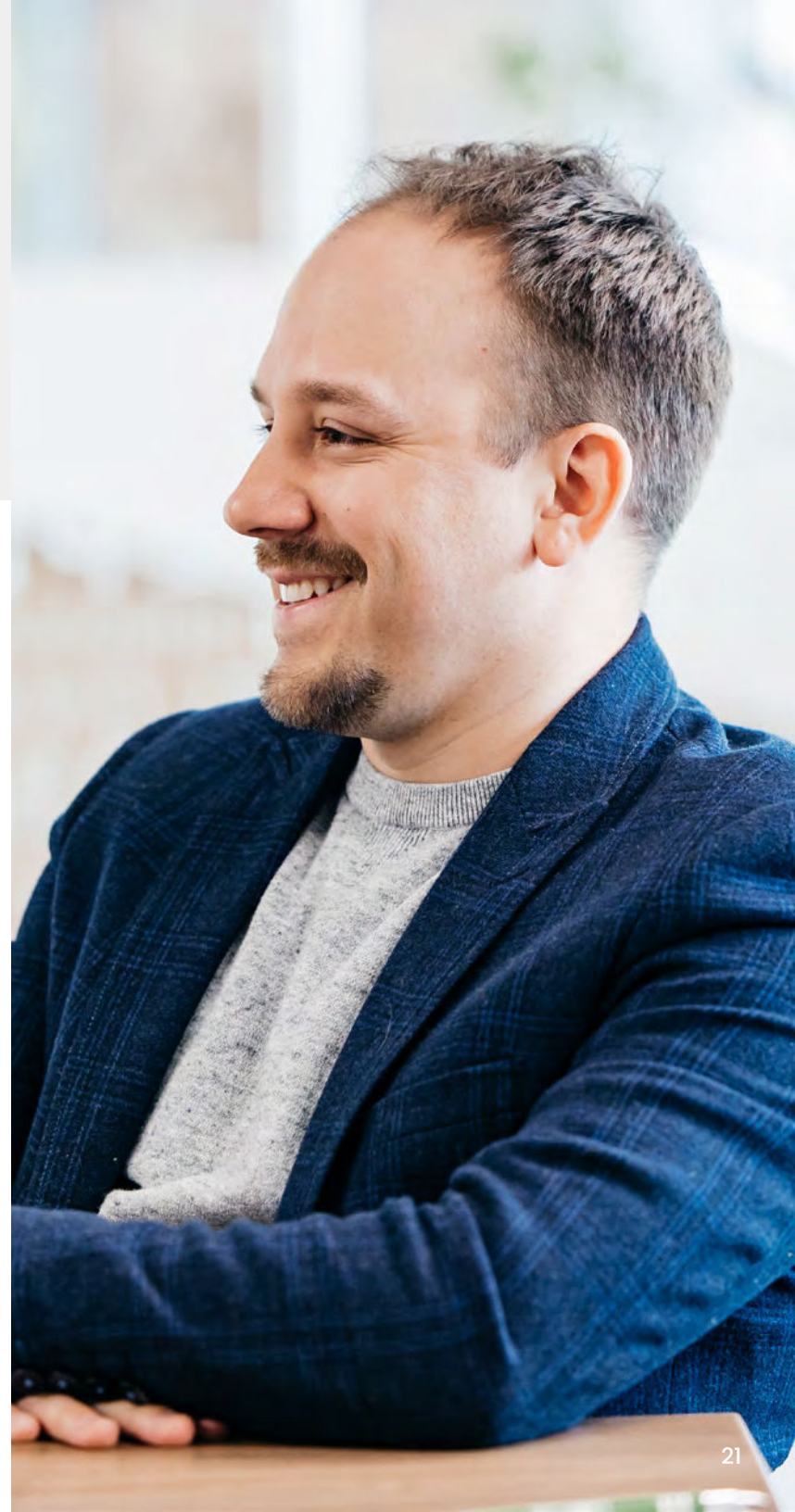
# Développement du membership

## Un réseau par et pour les chef·fe·s de PME d'aujourd'hui et de demain

- **3** conseiller·e·s au développement du membership, entièrement dédié·e·s à la formation et à la complétion des clubs, ont un savoir-faire et un souci du jumelage des bons membres dans les bons clubs afin qu'ils et elles puissent bénéficier de tous les bienfaits de leur club.
- **366** nouveaux membres, soit **11 %** d'augmentation par rapport à l'année précédente
- **70** transferts de clubs qui ont permis à plusieurs membres de continuer leur progression dans un autre club mieux adapté à leurs besoins et à leurs objectifs.
- **10** ateliers de formation ont été offerts à **160** nouveaux membres dans l'intention de leur souhaiter la bienvenue, d'optimiser leur contribution dans leur club dès les premières rencontres et de leur faire découvrir les richesses du réseau.
- Démarrage de **4** clubs, formule découverte de 6 mois incluant 4 rencontres virtuelles avec un·e professionnel·le de l'accompagnement, qui ont rejoint **22** chef·fe·s de PME.
- Nouveau CRM adapté au processus de vente pour une plus grande efficacité opérationnelle.
- Outil de segmentation des entrepreneur·e·s ajustée pour une meilleure adéquation et expérience avec leur club.

Steven Coderre - Emballage Coderre Packaging

CRÉDIT PHOTO : La petite photographe



# Rayonnement de notre communauté

EntreChefs PME  
à la rencontre  
de l'écosystème



## Présence au Salon International de la Femme Noire 6 et 7 août 2022

EntreChefs PME (ECPME) a pris part au 5<sup>e</sup> Salon International de la Femme Noire, le plus grand rassemblement de femmes afro-descendantes au Canada, en animant un atelier sur le thème «Harmoniser les sphères de ma vie». Une activité appréciée par les participant-e-s qui les a amenées à partager entre pairs sur un sujet qui touchait la majorité d'entre elles, peu importe la culture et la nationalité. Une belle manière de faire rayonner le côté humain d'ECPME!



Salon International de la Femme Noire

## Présence à une journée de connexion entre acteur·rice·s de l'écosystème entrepreneurial

En novembre 2022, ECPME a été invité à une journée de connexion et d'échanges avec les différent-e-s acteur·rice·s de l'écosystème entrepreneurial, le tout organisé par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec (MEIE) au Village Québécois d'Antan à Drummondvillelet sur des technologies et procédés comme l'automatisation, la numérisation, la robotisation et les applications d'intelligence artificielle.



Journée de connexion

# Rayonnement de notre communauté

EntreChefs PME  
à la rencontre  
de l'écosystème

## Présence à Stratégies PME 16 et 17 novembre 2022

- Conférence d'un membre, Francis Allard de RAMO, sur le thème « Repenser votre croissance : quels sont les nouveaux modèles pour les PME? »
- Présence des membres de l'équipe à un kiosque afin de discuter avec les entrepreneur-e-s sur place et leur faire découvrir notre communauté.



Stratégies PME

## Présence au Rassemblement des entrepreneur-e-s francophones (REF)

En juin 2023, ECPME était présent à cet événement, organisé par le Conseil du patronat du Québec en collaboration avec Québec International. Notre intention était de connecter avec d'autres organisations internationales francophones et de découvrir d'autres marchés.



REF

## Présence au dévoilement du palmarès des 300 PME du Québec – Les Affaires

À titre de partenaire de ce cocktail, organisé par Les Affaires en octobre 2022, notre directrice générale Diane Arseneau s'est adressée aux entrepreneur-e-s lors du mot d'ouverture. Son allocution mettait en lumière la réalité des chef-fe-s de PME dans le contexte d'incertitude et l'importance de bien s'entourer. Parmi le palmarès, nous tenons à souligner qu'environ 25 % sont ou ont été membres d'ECPME.



Cocktail

# Rayonnement de notre communauté

EntreChefs PME  
dans les médias!

## 1 PDG de l'année 2022 – Les Affaires

Lors du concours PDG de l'année organisé par Les Affaires, Diane Arseneau, directrice générale d'EntreChefs PME (ECPME) a fait partie du jury, composé d'éminents spécialistes du monde des affaires, qui a été réuni pour élire les lauréats. Une de nos membres entrepreneures, Caterina Milioto de l'entreprise Intervia a reçu le prix PDG de l'année 2022, petite entreprise (49 employés et moins).

Caterina Milioto – CRÉDIT PHOTO : Martin Flamand



## 2 Magazine « Industries et Commerce »

Couverture du magazine avec les membres du conseil d'administration et article « Un safespace pour les entrepreneurs » – édition décembre- janvier 2023



## 3 Magazine « Premières en affaires »

- Article « Dépasser ensemble le syndrome de l'imposteur-e » avec Diane Arseneau, DG, ECPME – Automne 2022
- Article « La réussite des repreneuses » avec Caroline Thuot, présidente du conseil, ECPME – Hiver 2022
- Article « Croître ou ne pas croître » : repenser la réussite entrepreneuriale » avec Joëlle Vincent, associée fondatrice de Viaconseil et membre d'ECPME – Hiver 2023

## 4 Blogue Intention Inc.

Bien s'entourer? Le secret des chef-fe-s d'entreprise qui réussissent  
– 8 novembre 2022

## 5 Balado « Quand le courant passe »

Animé par la Chambre de Commerce du Grand Joliette, notre présidente du conseil, Caroline Thuot, nous partage son parcours d'entrepreneure et l'importance de faire partie d'une organisation comme ECPME pour la survie des PME et le bien-être des entrepreneures.



# Notre vitrine sur le web !

Notre site web et nos réseaux sociaux sont notre vitrine sur Internet c'est pourquoi nous partageons des nouvelles de notre communauté, des histoires inspirantes vécues par nos membres ainsi que l'expertise de nos expert·e·s sur des enjeux actuels.



## Une hausse du nombre d'abonné·e·s sur LinkedIn

Notre présence a été accrue sur LinkedIn étant donné que nos entrepreneur·e·s se trouvent davantage sur ce réseau social, mais nous avons également continué d'alimenter notre fil d'actualité sur Facebook. Voici quelques résultats du 1er juillet 2022 au 30 juin 2023 :

LinkedIn : 

- **8 760** abonné·e·s (+50 %\*)
- **113** publications
- **131 000** impressions
- Taux d'engagement de **5,6 %**

Facebook : 

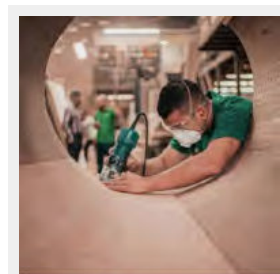
- **3 936** abonné·e·s (+13 %\*)
- **77** publications
- **49 000** impressions
- Taux d'engagement de **3,18 %**

## Une cure de jouvence pour notre site web

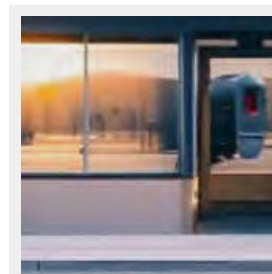
L'adoption de notre nouvelle identité visuelle a été l'occasion d'une refonte de notre site web visant à faire rayonner nos services et notre communauté auprès du public. En termes de trafic, notre site web a recueilli :

- 34 000 visiteur·euse·s uniques
- 92 000 pages vues

## Le top 3 des contenus les plus consultés



19 Oct 2021 Article  
Ressources humaines  
**Pénurie de main-d'œuvre : 6 pistes de solution**  
— Lire l'article



27 Jan 2023 Article de nos experts  
Développement des affaires  
**2023 : une bonne année pour acheter ou vendre une entreprise?**  
— Lire l'article



20 Oct 2022 Article  
Histoires de chef  
**Quand la quête de sens devient un guide : l'histoire de Benoit Couture de Recyclage Lithion**  
— Lire l'article

## Une série de capsules vidéo sur le thème « Ensemble pour... »

En 2023, une série de 12 capsules sur le thème « Ensemble pour... » ont été diffusées dans notre infolettre, sur nos réseaux sociaux et sur YouTube dans lesquelles nous laissons la parole à nos membres sur l'impact d'EntreChefs PME sur leur rôle de leader et sur leur PME.

# Saviez-vous que ?

## Saviez-vous qu'EntreChefs PME siège sur le Conseil du patronat du Québec (CPQ)?

Ce siège est occupé par Jean Éthier, membre et ex-président d'ECPME. En assumant ce rôle d'ambassadeur, Jean représente les intérêts de la communauté ECPME auprès du CPQ.



Jean Éthier Jean Éthier - Identification Multi Solutions  
CRÉDIT PHOTO : Véronique St-Amand



in

f



X



[entrechefspme.com](http://entrechefspme.com)